

高校内部质量保障：作用和成效

——基于联合国教科文组织“**IQA** 项目”案例的实证分析

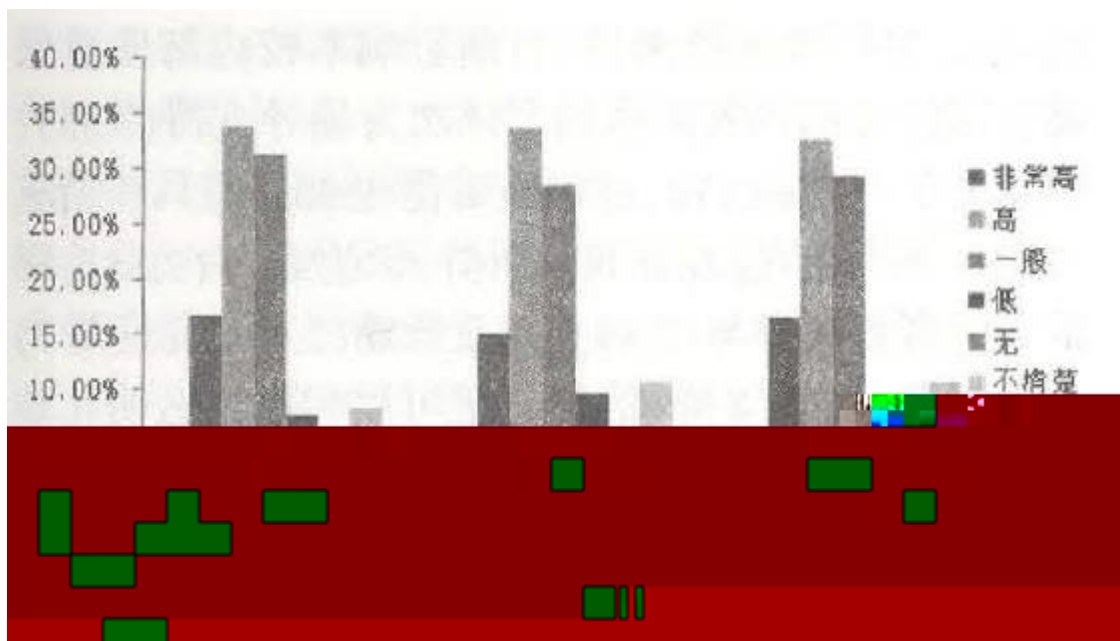
陈凡

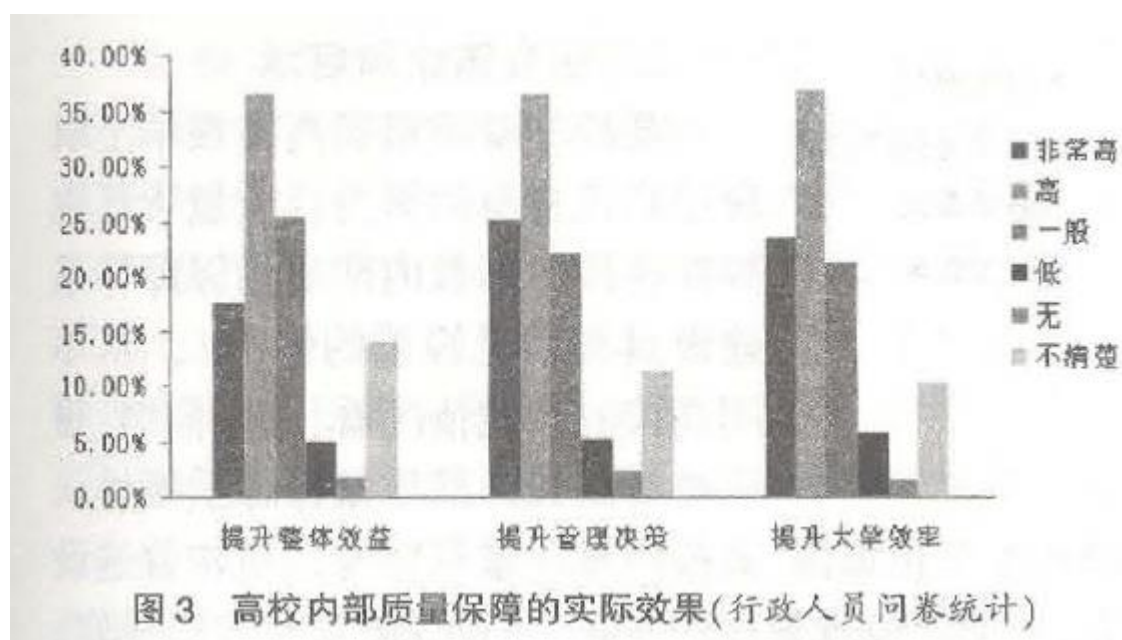
[摘要] 高校是质量保障的主体，提高教育教学质量主要依靠高校自身，高校内部质量保障的基础性作用已经成为众多高校的共识。通过对国内外 8 所高校教师和行政管理人员的问卷调查，分析了目前高校内部质量保障的 施情况、主要作用和 际效果、工具使用和反馈情况以及对高校教学和管理工作的贡献程度，认为高校内部质量保障基本框架和工具已经形成，但质量管理和持续提升的闭环仍有待完善，内部质量保障的积极作用还未充分发挥，应该从高校内部质量保障的顶层设计和领导支持、评价保障工具和结果的交叉利用、质量保障人员的专业化提升、质量保障信息的公开透明化、利益相关者协作、普遍认同的质量文化建设等方面进行调整和完善。

[关键词]： 高校内部质量保障；作用；成效； 证分析

一、研究目的和方法

二、研究对象和过程





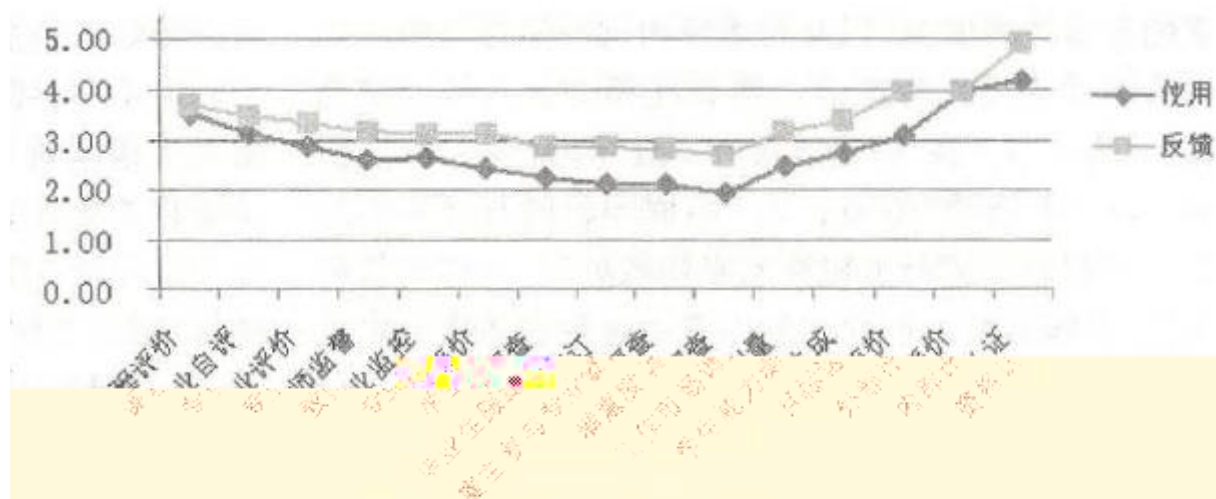


图 4 高校内部质量保障工具的使用和反馈

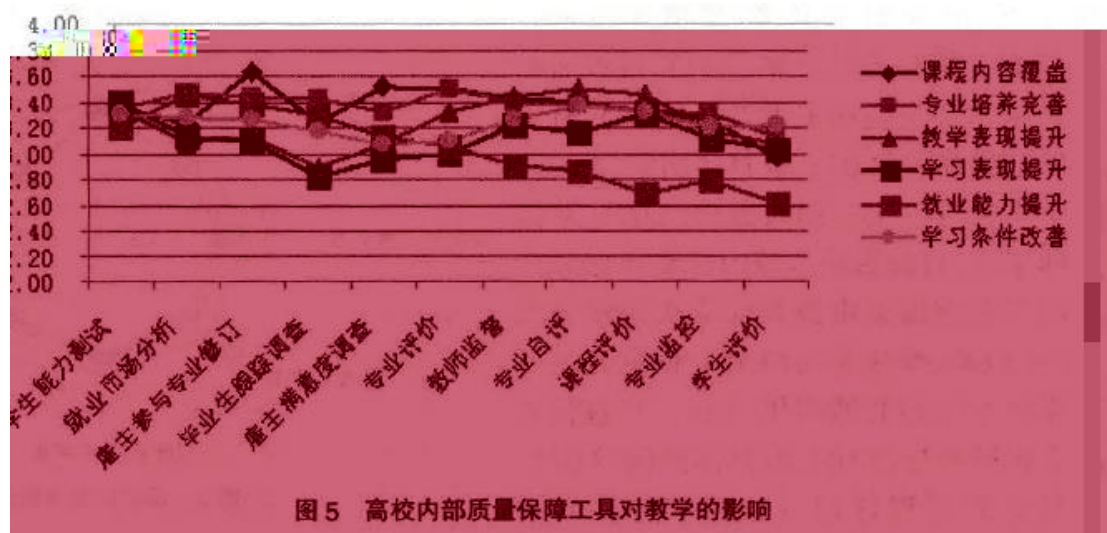


图 5 高校内部质量保障工具对教学的影响

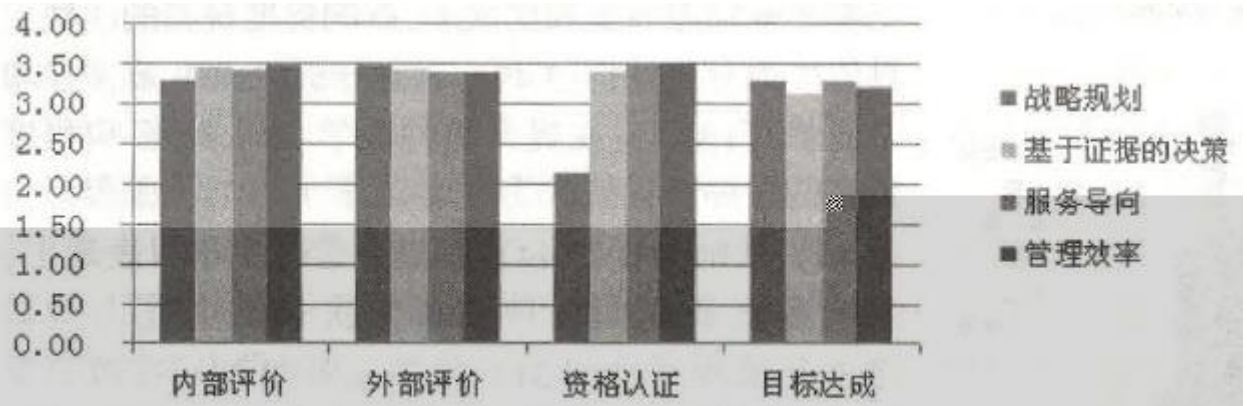


图 6 高校内部质量保障工具对管理的影响

三、研究结论和启示

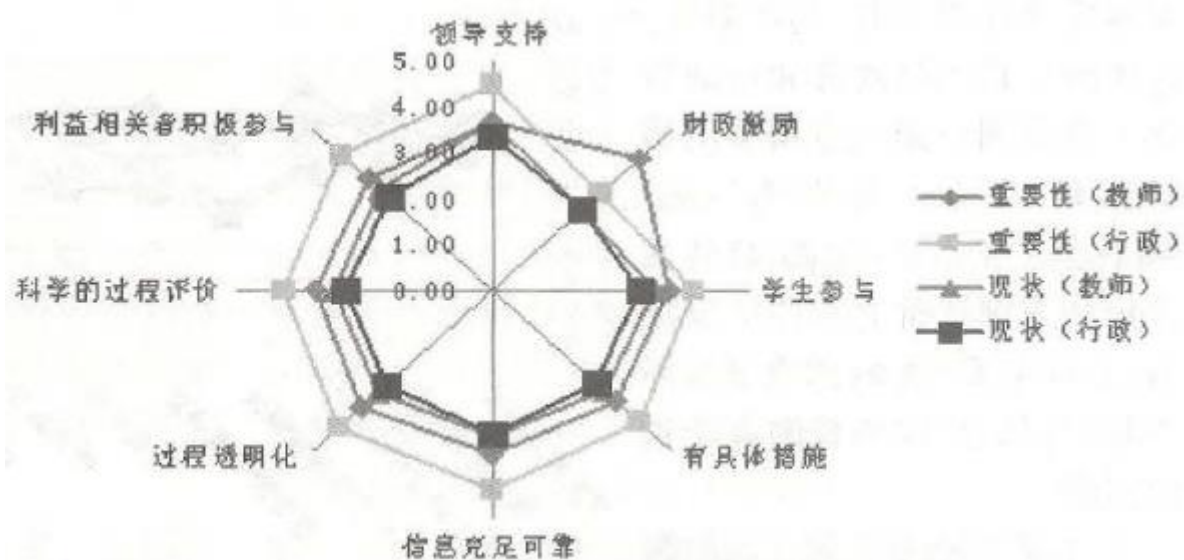


图7 高校内部质量保障效果的影响因素

参考文献

[1]

J]. 2009(1).

[2] Wu Daguang Xie Zuo xu. Enhancing Learning and learning through internal quality assurance: The effects on quality and employability at Xiamen University, China[C]. Xiamen: Policy Forum Higher Education Quality and Employability:How can Internal Quality Assurance Contribute, 2016 .

[3]Mike Kuria, Simmy M. Marwa.Shaping internal quality assurance from a triple heritage: The effects on quality and employability at Daystar University, Kenya[C]. Xiamen: Policy Forum Higher Education Quality and Employability: